



NEW DAY Biztonsági Kft.
1118 Budapest, Sasadi út 58.fsz 3.
Cégjegyzékszám: 01 09 715370
Adószám: 13030643243
www.newday.hu



New Day Biztonsági Kft.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Budapest, 2024. január 2.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	PREAMBULUM	2
2.	ALAPFOGALMAK	2
3.	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	3
4.	AZ ÉRINTETT JOGAI	3
5.	ADATBIZTONSÁG, ADATVÉDELEM.....	5
6.	SZERZŐDÖTT PARTNEREK	7

1. PREAMBULUM

A *New Day Biztonsági Kft.* /1118 Budapest, Sasadi út 58. fszt. 3./ (a továbbiakban: *Társaság*) megbízási szerződés keretében segíti elő *Megbízói*, szerződésen alapuló lejárt, hátralékos követeléseinek érvényesítését. A követeléskezelés alapját a *Megbízó* és *Ügyfele* által kötött szerződés képezi, amelyben ügyfél önként, aláírásával igazoltan megadta mindazon személyes adatát, mely a szerződésben foglalt jogügylet megkötéséhez szükséges volt.

2. ALAPFOGALMAK

Személyes adat:

A természetes személlyel (érintettel) kapcsolatba hozható minden olyan információ vagy adat, amely(ek) alapján, közvetlenül vagy közvetett módon elvégezhető az azonosítás. Személyes adat az érintett neve, születési adatai (születési idő, anyja neve stb.), azonosító jelei (személyi igazolvány száma, adóazonosító, TAJ szám stb.), lakcím, telefonos és online azonosító, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatokból levonható, az érintettre vonatkozó következtetések. A személyes adat mindaddig megőrzi ezen minőségét, amíg kapcsolata az érintettel bármely módon helyreállítható.

Különleges adat:

Genetikai, biometrikus vagy egészségügyi adat, a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési tagságra, a szexuális irányultságra vonatkozó személyes adat.

Adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett automatizált vagy kézi művelet(ek) vagy ezek összessége, így különösen az adatgyűjtés, az adatfelvétel, az adatrögzítés, az adatrendszerelés, az adattárolás, az adat átalakítás vagy megváltoztatás, az adatfelhasználás, az adat lekérdezés, az adattovábbítás, az adat nyilvánosságra hozatala, az adat összehangolása vagy összekapcsolása, az adat zárolása, az adat törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

Adatfeldolgozás:

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik. Az adatfeldolgozás általában gépi úton történik.

Adattovábbítás:

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal:

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, valamint megbízza az adatfeldolgozót feladat elvégzésére.

Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki az adatkezelő kiválasztása alapján, nevében technikai műveleteket hajt végre, rendelkezési és döntési

jogosítvány nélkül. Megfelelő garanciákat nyújt az adatbiztonság érdekében és ezzel összefüggésben csatlakozik valamely jóváhagyott magatartási kódexhez vagy tanúsítási mechanizmushoz.

AI-adatfeldolgozó:

Az adatfeldolgozó által az adatfeldolgozási tevékenységéhez igénybe vett további közreműködő.

Harmadik fél:

Az érintetten, adatkezelőn, adatfeldolgozón kívül eső természetes vagy jogi személy, aki nem kapott felhatalmazást az adatkezelésre.

Érintett hozzájárulása:

Az érintett akaratának előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes, egyértelmű és kifejezett kinyilvánítása, nyilatkozat vagy cselekedet útján. A hallgatólagos elfogadás nem tartozik ebbe a fogalmi körbe.

Adatvédelmi incidens:

Az adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen, vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, saját jogaik feletti rendelkezés elvesztését, hátrányos megkülönböztetést eredményezi.

Adattörlés:

Az adatok eltávolítása oly módon, hogy a helyreállításuk többé már nem lehetséges.

Anonimizálás:

A dokumentumban az eljárással érintett személy azonosítását lehetővé tevő személyes és egyéb védett adatok eltávolítása vagy az azonosítást megakadályozó adatokra cserélése, álnevesítése.

3. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A **Társaság** követeléskezelési alaptevékenysége során adatfeldolgozónak minősül, amelynek során az adatkezelés jogalapja:

- az **Érintett** és a **Megbízó** között létrejött szerződés mellékleteként elfogadott ÁSZF-ben meghatározott hozzájárulás,
- az érintett önkéntes közvetlen, vagy közvetett hozzájárulása,
- törvény felhatalmazás, amelyet az érintett kérésére nevesíteni kell,
- harmadik személy (**Megbízó**) jogos érdekének érvényesítése, mely a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,
- nyilvános adatbázisból szerzett adatok felhasználása.

Az arányosság megállapításához a Társaság szükség esetén **érdekmérlegelési tesztet** végez, amely során azonosítja és értékeli az érintett érdekeit, az adatkezelés hatását és következményeit, saját - *megbízási szerződésben vállalt* - kötelezettségei teljesítéséhez szükséges érdekeket és súlyozás alapján megállapítja, hogy az adat kezelhető-e. Az érdekmérlegelés eredményéről kérelemre tájékoztatja az érintettet.

4. AZ ÉRINTETT JOGAI

- a) Az **előzetes tájékoztatáshoz és tájékozódáshoz való jog**, amely magába foglalja az adatok forrásának és elérhetőségének megismerhetőségét is **kérelemre** 30 napon belül, vagy 60 napos hosszabbított határidővel átlátható és közérthető formában.

- b) **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog** a kezelt saját személyes adatokhoz (valamennyi jogalap esetén). Magába foglalja a személyes adatok felhasználásával végzett műveletekről, a megbízóról és az adatkezelőről és az adatfeldolgozóról, az adatkezelés céljáról és annak jogalapjáról, valamint körülményeiről, a kezelt adatok köréről, az adatok címzettjeiről, kezelésre, feldolgozásra jogosultak köréről, a kezelés időtartamáról való tájékoztatást és tájékozódást. Az érintettnek joga van a követeléskezelés folyamata során az iratokról másolatot kérni.
- c) **Adathordozhazósághoz** való jog. Abban az esetben kell a digitalizált adatok kiadását vagy átadását biztosítani, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulása vagy szerződéses kötelezettség teljesítése során valósul meg. Erre az esetre biztosítani kell a hordozhatóság műszaki, technikai feltételeinek megteremtését. Jogi érdek alapján kezelt adatoknál nincs lehetőség az érintett kérelmének teljesítésére.
- d) **Helyesbítéshez** való jog. Haladéktalanul teljesíteni kell az érintett korrigálási vagy kiegészítési kérelmét, ha pontatlan, hiányos személyes adatokat észlel. Az adatkezelő nem utasíthatja vissza az érintett által jogai gyakorlásának támogatása érdekében nyújtott további információkat.
- e) **Elfeledtetéshez (törléshez)** való jog, ami nem alanyi jog. Indokolatlan késedelem nélkül, ügyfél kérésére - beazonosítást követően – nyom nélkül törölni kell a személyes adatokat, amennyiben:
- az adatkezelés eredeti céljának megvalósításához már nincs szükség az adatok kezelésére,
 - megbízó visszavonja a megbízását,
 - az adatkezelés egyéb okból nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, vagy az EU jogi aktusának,
 - az érintett visszavonja önkéntes hozzájárulását és az adatkezelésnek egyéb jogalapja nincs,
 - jogellenes adatkezelés esetén,
 - ha az érintettel szemben fennálló követelés elévült,
 - Megbízó törölte vagy visszavonta megbízását.

Nincs helye a visszavonásnak:

- ha az adatkezelés alapja jogos érdek, vagy
- szerződés teljesítése, vagy kötelező jogszabály alkalmazása esetén
- A kezelt személyes adat jogérvényesítéshez v. hatóság részére történő elszámoláshoz kötődik, az adatkezelés jogos érdek vagy jogi kötelezettség teljesítése alapján folytatható
- A hozzájárulás alapján kezelt adat további kezelését egyéb jogalap is lehetővé teszi.

A törlésről az ismert többi adatkezelőt és adatfeldolgozót is tájékoztatni kell.

A követelés megszűnésével vagy az ügykezelési idő lejáratával minden olyan kezelt személyes adat törlésre kerül a **Társaság** nyilvántartásából, amelynek ismeretében az érintett személy azonosítható, kivéve a panaszkezeléssel érintett személyes adatok, mivel ezek jogszabályban meghatározott 5 év elévülési idő elteltével törölhetőek.

- f) **A tiltakozás jog érvényesítése esetén** az adatkezelő – általában - nem kezelheti tovább a személyes adatokat. Az első kapcsolatfelvételnél történő tájékoztatás mellett tovább

kezelhetőek az adatok jogos érdeken alapuló adatkezelés fennállása mellett, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbséget élveznek az érintett jogaival szemben. Az adatkezelőnek kell bizonyítani a kényszerítő, jogos indokot. A **Társaság** a kérelmet megvizsgálja és 30 napon belül választ ad az érintettnek, szükséges esetén érdekmérlegelési teszt eredményének bemutatásával bizonyítja érdekei prioritását. Az érintett arról is kérhetnek tájékoztatást, hogy az adatkezelő **profilozza-e**, és ha ezt jogosulatlanul teszi, tiltakozhat is ellene.

- g) **Adatkezelés korlátozásán azt kell érteni**, hogy az EU jogi aktusa vagy tagállami szabályozás az érintett jogainak vagy szabadságának védelme, polgári jogi követelések érvényesítése esetén, az adattárolás időtartamára korlátozást adhat ki.
- h) **Az automatizált döntések Társaságunknál** nem érintik a kezelt személyes adatokat.
- i) **Profilalkotást Társaságunk** nem végez.
- j) **A Jogorvoslathoz való jogon** azt kell érteni hogy, amennyiben a személyes adatok kezelése az érintett véleménye alapján nem felel meg a törvényi követelményeknek, az érintettnek joga van jogorvoslati fórumhoz fordulni.

• Adatvédelmi tisztviselő:

Szabó András Gábor
New Day Biztonsági Kft. 1118 Budapest, Sasadi út 58. fszt. 3.
Telefon: +36-1/308-7069, mobil: +36-30-2261226,
e-mail: adatvedelmitisztviselo@newday.hu

• Felügyeleti hatóság:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság
Hatóság,**
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410
honlap: <http://www.naih.hu>
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

• Érintett lakhelye szerint illetékes Bíróság

k) **Kártérítési igény:**

A **Társaság** teljes körű felelősséget vállal minden olyan kárért, amely az általa végzett adatfeldolgozási tevékenységből ered.

A **Társaság** a Generali Biztosító ZRt-nél általános felelősségbiztosítással rendelkezik (kötvényszám: 95592303900350200).

5. ADATBIZTONSÁG, ADATVÉDELEM

A követeléskezelési és finanszírozás ellenőrzési tevékenyégek során az Ügyfeleket azonosítani szükséges, ami a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény és a pénzműködés és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény alapján, a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet alkalmazásával történik.

Személyes adatok körében kerül nyilvántartásra a **Megbízóink** adatátadása alapján az érintettek alábbi adatait, amelyek kapcsolatfelvételkor a beazonosítást is szolgálják:

- név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, vagy levelezési, vagy e-mail cím, telefonszám.

A **Társaság** tevékenysége során csak azok a személyes adatok tarthatók nyilván és használhatók fel, amelyek a követelés érvényesítéséhez, vagy az ellenőrzési feladat elvégzéséhez feltétlenül szükségesek, betartva ugyanakkor az adatminimalizálás és a célhoz kötöttség elveit. A **Társaság** tevékenysége során szerzett adatok ugyanakkor, csak az együttműködő érintettek hozzájárulásával használhatók fel, amelyek előzetes tájékoztatást követően kerülnek megadásra.

Harmadik fél által - *a szükséges hozzájárulás alapján* - biztosított személyes adatokon azokat a személyes azonosításra alkalmas adatokat, információkat értjük, amelyek a pénzügyi fizetési kötelezettséggel érintett személyre vonatkoznak és azokat a Megbízó/eredeti hitelező ad át.

A **Társaság** adatfrissítést, az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló önkéntes, írásbeli hozzájárulásával - *amelyet Megbízó Általános Szerződési Feltétele is tartalmazhatja* - végezhet. A frissített adatok - *szükség esetén* - érdekmérlegelési tesztet követően, a **Megbízó** (adatkezelő) érdekében használhatók fel. Egyes esetekben az adatfrissítés az érintett helyesbítési jogának realizálását jelenti.

A fizetésre kötelezett érintettek személyes adatait **Társaság** erre feljogosított munkavállalói kezelhetik. Az adatkezelők nevét és elérhetőségét minden a **Társaság** írásban kiadott felszólításának és egyéb levélének tartalmaznia kell.

A **Társaság** és az **Ügyfél** közötti telefonbeszélgetés a hívó és a hívást fogadó személyes adatának tekintendő, így az azzal kapcsolatos adatok, különösen a beszélgetés tartalma csak akkor ismerhető meg harmadik személy által, ha ahhoz az érintett előzetesen és önként hozzájárult.

A **Társaság** honlapot üzemeltet (<https://newday.hu>), amelynek célja a tájékoztatás, így ezen a felületen személyes adatok kezelése nem valósul meg.

A **Társaság** jogszabályi felhatalmazáson alapuló hatósági megkeresés esetén is csak a megkeresés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat szolgáltatja ki, amennyiben az nem ütközik jogszabályba, vagy az EU jogi aktusába.

A **Társaságnál** mind az elektronikus, mind a papír alapon nyilvántartott adatok kezelése megfelelő biztonsági és technikai intézkedések mellett történik, amelynek hatékonysága folyamatosan értékelésre kerül. Figyelembevételre kerülnek mindazok a kockázatok, amelyek a kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, nyilvánosságra hozatalából, vagy jogosulatlan hozzáférésből ered.

A **Társaság** adatbiztonságot garantáló szabályzataiban hármas kontroll érvényesül:

- **Fizikai:** szabályozott a számítógépes környezethez való hozzáférés és az adatmentés (beleértve a hő, a nedvesség, a mechanikai sérülések, az áramszünet okozta veszélyeket is)
- **Logikai:** jelszó kezelés és frissítés, adathozzáférési jogosultságok meghatározása és ellenőrzése, valamint információbiztonsági eszközök alkalmazása.
- **Adminisztratív:** belső szabályzatok, eljárásrendek és az üzletmenet folytonossági terv alapján a nyilvántartásokban tárolt adatok védelme.

Amennyiben a *Társaság* a szabályzatai szerinti adatbiztonság megsértését adatvédelmi incidensnek értékeli, az esetleges negatív következmények megelőzésére és elhárítására érdekében intézkedéseket tesz. A magas kockázattal járó incidenst a Felügyeleti hatósághoz bejelenti és az érintettet haladéktalanul tájékoztatja erről.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Szabó András Gábor
New Day Biztonsági Kft. 1118 Budapest, Sasadi út 58. fszt. 3.
telefon: +36-1/308-7069, mobil: +36-30-2261226,
email cím: adatvedelmitisztviselo@newday.hu

6. SZERZŐDÖTT PARTNEREK

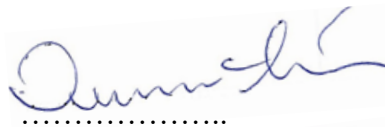
Hivatalos Név	Megbízó székhelye	Kezelt adatok köre
Cofidis Magyarországi Fióktelepe (Banif Plus Bank Zrt.)	1133 Budapest, Váci út 96-98.	személyes adatok, szerződéses adatok, finanszírozott eszközökhöz kapcsolódó adatok
MBH Bank Nyrt. (Budapest Autófinanszírozási Zrt.)	1056 Budapest, Váci u. 38.	személyes adatok, szerződéses adatok, finanszírozott eszközökhöz kapcsolódó adatok, ügyfél vagyoni helyzetére vonatkozó adatok, a szerződések teljesítésével kapcsolatos
CIB Lízing Zrt.	1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.	személyes adatok, szerződéses adatok, finanszírozott eszközökhöz kapcsolódó adatok, ügyfél vagyoni helyzetére vonatkozó adatok
Mercedes-Benz Credit Zrt.	1133 Budapest, Váci út 96-98.	személyes adatok, szerződéses adatok, finanszírozott eszközökhöz kapcsolódó adatok
MKB-Euroleasing cégcsoport	1134 Budapest, Lőportár u. 24.	személyes adatok, szerződéses adatok, finanszírozott eszközökhöz kapcsolódó adatok
Porsche Finance Zrt. (Porsche Bank Hungária Zrt.)	1139 Budapest, Fáy u. 27.	személyes adatok, szerződéses adatok, finanszírozott eszköz adatai, ügyfél vagyoni helyzetére vonatkozó adatok, szerződések teljesítésével kapcsolatos körülmények
Porsche Lízing és Szolgáltató Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	személyes adatok, szerződéses adatok, ügyfél vagyoni helyzetére vonatkozó adatok, szerződések teljesítésével kapcsolatos körülmények, finanszírozott eszközökhöz
Toyota Pénzügyi Zrt.	2040 Budaörs, Budapest Keleti 4	személyes adatok, szerződéses adatok, finanszírozott eszköz adatai, ügyfél vagyoni helyzetére vonatkozó adatok, szerződések teljesítésével kapcsolatos körülmények
Unicredit Leasing Hungary Zrt.	1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.	személyes adatok, szerződéses adatok, ügyfél vagyoni helyzetére vonatkozó adatok, szerződések teljesítésével kapcsolatos körülmények, finanszírozott eszközökhöz

New Day Biztonsági Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adatvédelmi Tájékoztató

Ober Pénzügyi Lízing Zrt.	1062 Budapest, Váci út 1-3.	személyes adatok, szerződéses adatok, ügyfél vagyoni helyzetére vonatkozó adatok, szerződések teljesítésével kapcsolatos körülmények, finanszírozott eszközkhöz
Volvo Hungária Kft.	2233 Ecsér belterület hrsz. 1412/5.	személyes adatok, szerződéses adatok, finanszírozott eszközkhöz kapcsolódó adatok
ARVAL Magyarország Kft.	1113 Budapest, Bocskai út 134-146.	személyes adatok, szerződéses adatok, ügyfél vagyoni helyzetére vonatkozó adatok, szerződések teljesítésével kapcsolatos körülmények, finanszírozott eszközkhöz

Jelen tájékoztató a **Társaság Adatkezelési Szabályzatán** alapul, amely a www.newday.hu honlapon érhető el.

Kelt: 2024. január 02.



.....
Szabó András
ügyvezető

**NEW DAY BIZTONSÁGI
SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.**
Székhely: 1118 Budapest, Sasadi út 58.
Adószám: 13030643-2-43
Banksz.: 10701348-26731007-51100005